



## AVISO DE PRIVACIDADE

### 1. Informações gerais

#### Identificação do agente de tratamento

Célese Centro De Saúde Mental Corporativo Ltda
--

CNPJ: 61.305.742/0001-10
--------------------------

#### Encarregado

Vitor Batista Meregalli
-------------------------

contato@celese.com.br
-----------------------

#### Data de publicação

Primeira versão: 15 de junho de 2026
--------------------------------------

### 2. Termos utilizados

**ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados

**Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor para o computador dos visitantes com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo personalizar a navegação dos visitantes de acordo com o seu perfil.

**IP:** Endereço do Protocolo de Internet

**Célese:** Denominação utilizada neste documento para identificar a controladora e proprietária deste site, Célese Centro De Saúde Mental Corporativo Ltda, inscrita sob o nº 61.305.742/0001-10, com sede na Rua Tronca, 2425, sala 406, Exposição, Caxias do Sul (RS), CEP 95.080-153.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018)



**MCI:** Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)

**Visitante:** Qualquer pessoa que navegar pelo site.

### **3. Tipos de dados pessoais tratados**

Podemos tratar os seguintes dados pessoais no nosso site:

#### **Dados cadastrais e de identificação**

Para nos comunicarmos com nossos usuários e atendê-los adequadamente, disponibilizamos canais diretos de comunicação (WhatsApp) ou formulário de contato para o envio de dúvidas, solicitações, agendamentos e outros assuntos com os quais possamos ajudar.

A partir do contato, podemos coletar dados de identificação e contato, os quais são preenchidos por você.

#### **Dados de navegação e conexão**

São dados relativos ao seu acesso e ao que você fez enquanto navegou em nosso site. Podemos coletar dados como o endereço IP, data e horário do acesso, páginas que você visitou dentro do nosso domínio, tempo que você ficou em cada página, sua localização, informações sobre seu navegador e sobre o equipamento de onde você acessou e outros dados necessários para atender à legislação vigente e para podermos oferecer uma experiência mais segura e personalizada.

#### **Imagens, dados biográficos e outras informações**

No nosso site e nos nossos perfis institucionais nas redes sociais, podemos publicar imagens, dados biográficos e outras informações sobre clientes, colaboradores e outras pessoas que interagem conosco na empresa ou em eventos. Sempre que cabível, coletamos a autorização dos titulares para o uso de imagem e voz. Caso



entenda que alguma publicação nossa viola seus direitos, por favor entre em contato que iremos removê-la ou prestar os esclarecimentos necessários.

#### **4. Forma de Coleta**

Os dados de identificação e mensagens que coletamos são informados pelos próprios usuários no momento em que interagem conosco por aplicativos de mensagens ou formulário de contato.

Os dados de navegação e conexão são coletados por meio de cookies e outras ferramentas similares.

As imagens, dados biográficos e outras informações são informados ou enviados pelo titular, captados em eventos ou tornados públicos pelo titular.

#### **5. Hipóteses Legais e Finalidades para os Tratamentos**

##### **Dados de identificação e de contato**

Os dados informados pelo titular em aplicativos de mensagens ou formulário de contato podem ser tratados para a execução do contrato ou procedimentos preliminares a ele relacionados ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Esses dados também poderão ser utilizados para contato por telefone, correio eletrônico ou por outros meios de comunicação, inclusive para divulgar novidades, promoções e eventos da Célese ou seus parceiros comerciais, com base em nosso legítimo interesse.

##### **Dados de conexão e navegação**

Os dados de conexão e navegação são necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para defesa em processos judiciais, administrativos e/ou arbitrais. Por determinação legal (art. 15 do MCI), somos



obrigados a guardar registros de conexão, que também são considerados dados pessoais pela LGPD.

### **Defesa em processos**

Em alguns casos, poderemos usar dados pessoais para defesa em processos judiciais, administrativos e/ou arbitrais.

### **Transferência Internacional**

Parte dos dados pessoais poderá ser alvo de transferência internacional, especialmente nos casos de armazenamento de dados em nuvem. Isso só ocorrerá quando o país de destino tiver leis que ofereçam pelo menos o mesmo grau de proteção que a legislação brasileira e/ou quando nosso contrato com as empresas que receberão esses dados tiver mecanismos suficientes para garantir essa proteção.

### **Compartilhamentos**

Eventualmente, poderemos compartilhar dados com outros agentes de tratamento, como escritórios de advocacia, órgãos governamentais e administrativos, quaisquer terceiros (mediante ordem judicial ou de autoridade administrativa competente) e/ou com outros operadores necessários (ex. empresas que fazem a manutenção do site, provedores de hospedagem, ferramentas administrativas, empresas de auditoria, etc.).

### **Cisão ou Incorporação**

Em caso de cisão ou incorporação de uma ou mais empresas do grupo Célese, os dados em nossa custódia poderão ser total ou parcialmente transferidos para a empresa que assumir a operação.

## **6. Direitos do titular**



A LGPD assegura aos titulares de dados os seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento;

As demandas de titulares de dados e da ANPD podem ser encaminhadas para nosso Encarregado, cujas informações estão disponíveis no início deste documento.

## **7. Segurança dos dados**

Todos os dados pessoais tratados são guardados em segurança, tanto em formato físico quanto digital.

Os dados pessoais em formato digital ficam guardados em servidores próprios e em nuvens virtuais, que atendem a altos padrões de segurança da informação contra acesso indevido, destruição acidental ou ilícita e ataques em geral. Para assegurar a integridade e a disponibilidade dos dados, são guardadas cópias de segurança (backups) dessas informações.

Nossas medidas de segurança são reavaliadas periodicamente.

## **8. Canal de atendimento**



Quando você tiver alguma dúvida, sugestão ou reclamação referente a essa Política ou ao tratamento dos seus dados pessoais, fique à vontade para nos contatar. Basta enviar uma mensagem para nosso Encarregado de dados pelo e-mail [contato@celese.com.br](mailto:contato@celese.com.br)

Sua contribuição é essencial para que possamos aperfeiçoar sempre nossos serviços e te oferecer um atendimento cada vez melhor.

## **9. Alterações**

Nosso Aviso de Privacidade é um documento vivo, que pode, a qualquer momento, ser ajustado para se manter adequado à legislação vigente, aos nossos processos e procedimentos e às novas ferramentas que venham a ser incorporadas em nosso site.

Sempre que houver alterações significativas neste documento, nós faremos todo o esforço possível para que os titulares de dados sejam devidamente informados.